



# 「よいこのタクシー乗車学」

## <TEXT>

モックンカズロー  
D.Jユニット「タイムストッパーズ」を主  
宰。今年に入って元誰カバのダンシング義  
隆氏をメンバーに加え、インチキ度を一層  
パワーアップ。2.25はマッシュで爆発だ。

の考えは、ナンセンス極まりない。  
ま、今回の実施が細川内閣におけ  
る規制緩和の第一号ということだ  
からして、少しは大目に見てやる  
が、消費者の立場からすれば、足  
なみが揃わなければ業界の秩序が  
乱れる的の石橋叩きは、どうでもい  
いわけで料金なんかは安い方がいい  
のに決ってるのである。と断言  
しちまつと今度は、同業が角立

ること。」といった、タクシーの社  
会的使命ともいうべきサービスが  
なかなかどうして得られないのだ  
から、料金程度のサービスを受け  
るのは当然という考えからだ。あ  
り、しかし料金を支払う側のお客  
がどうしてお客とした快適なサ  
ービスを受けられないのだろうか。  
最近、タクシーに乗り込む度にぞ  
んな思いを私は募らせてしまつた。

れ、のつけから気分を害する上に、  
ラフな運転で安全を脅やかされる  
ハメになったりする。MKが獲得  
できればこれ幸いと、必ず目的地  
方向に向かって流しているタクシ  
ーを拾うとしよう。(MKはグル  
ープ内の燃料の利権を稼ぐ目的も  
あって、絶対のりばでヘタること  
はないという情報も覚えておくとい  
いぞ。)④はとにかく気味の悪

いことこの上ないらしい。幽霊に  
間違えられるだけなので、乗車拒  
否に会うのは覚悟しておいた方が  
いいぞ。  
年未年始などと競争率が異常に  
高い場合にタクシーを獲得する場  
合は、必ずあふれた乗客をキャッ  
チしようとして市街中心地に戻って  
くるその途中にゲットすることが大  
切だ。のりばから2〜3ブロック  
先に足を進めることは、決して怠  
たらないことだ。

よつ。  
これらを全て守ったにも拘わら  
ず、返事をしてもらえなかったり  
快適なサービスが受けられない場  
合は、よい子のよい子たる所以を  
誇示する必要がある。そんな時に  
は、「ハイヤー・タクシー旅客サ  
ービス実践要項」なるものを引っぱ  
り出し、全項目を声高に唱えろと  
いい。参考までに列記しておくの  
で、もしその気と暇があるなら暗  
記しておくべしだ。  
一、お客の乗車降車時にありがと  
うの謝意を表明する。  
二、行く先は間違いないので復唱  
してお客に安心をさせる。  
三、乗車拒否はやらない。入庫  
板、回送板を掲げている場合でも  
お客の納得のいくように努める。  
四、言葉遣いは明瞭に礼儀正し  
く対応する。  
五、服装やみだしなみをよくし車  
内をつとめて清潔にする。(酔って逆  
に車内でやむなくヤオヤとしてしま  
った場合は、通常乗務員が掃除  
するのに要する時間をメーター料  
金に換算して謝意を表明するのが  
習、3〜5千Gぐらいを支払わね  
ばならぬ。)  
六、車内に会社名、車両番号、  
運転者氏名をお客の見やすい位置  
に表示する。(これはクレームを発  
生させず場合にでも記憶しておく  
べし、自分の住所、氏名、乗車  
日時を明らかにしてタクシー会社  
に掛け合うとい。それでも納得  
いかない時は、最寄りの陸運支局  
に処分を求めればスッキリする  
ぞ。)  
七、お客を乗せて運行中は煙草を  
吸わない(目には目を、歯には歯  
を攻撃は例外とする、ナンチャツ



ケタに達しない3ケタ数字  
の料金のごとで、のりば  
には一発の長距離で水  
上げをかもうとヘタリ  
を決め込む、ものぐさ中  
堅乗務員が多く、彼ら  
がもつともナーバスにな  
る隠語である。)③日昼  
の反対方向乗車(もつ  
とも空車の標識板を上  
げているにも拘らず交替  
時間で「入庫するのと反  
対方向」と言われるのも  
解せないが)④人気の  
ない深夜の国道などの  
乗車などには、くれぐれ  
も気をつけよう。①は  
時間貸交渉に入られ、  
つまらないコースを連れ  
回されるハメになるし

②、③は乗務員に意見さ  
すこと。④はとにかく気味の悪  
いことこの上ないらしい。幽霊に  
間違えられるだけなので、乗車拒  
否に会うのは覚悟しておいた方が  
いいぞ。  
年未年始などと競争率が異常に  
高い場合にタクシーを獲得する場  
合は、必ずあふれた乗客をキャッ  
チしようとして市街中心地に戻って  
くるその途中にゲットすることが大  
切だ。のりばから2〜3ブロック  
先に足を進めることは、決して怠  
たらないことだ。

よつ。  
これらを全て守ったにも拘わら  
ず、返事をしてもらえなかったり  
快適なサービスが受けられない場  
合は、よい子のよい子たる所以を  
誇示する必要がある。そんな時に  
は、「ハイヤー・タクシー旅客サ  
ービス実践要項」なるものを引っぱ  
り出し、全項目を声高に唱えろと  
いい。参考までに列記しておくの  
で、もしその気と暇があるなら暗  
記しておくべしだ。  
一、お客の乗車降車時にありがと  
うの謝意を表明する。  
二、行く先は間違いないので復唱  
してお客に安心をさせる。  
三、乗車拒否はやらない。入庫  
板、回送板を掲げている場合でも  
お客の納得のいくように努める。  
四、言葉遣いは明瞭に礼儀正し  
く対応する。  
五、服装やみだしなみをよくし車  
内をつとめて清潔にする。(酔って逆  
に車内でやむなくヤオヤとしてしま  
った場合は、通常乗務員が掃除  
するのに要する時間をメーター料  
金に換算して謝意を表明するのが  
習、3〜5千Gぐらいを支払わね  
ばならぬ。)  
六、車内に会社名、車両番号、  
運転者氏名をお客の見やすい位置  
に表示する。(これはクレームを発  
生させず場合にでも記憶しておく  
べし、自分の住所、氏名、乗車  
日時を明らかにしてタクシー会社  
に掛け合うとい。それでも納得  
いかない時は、最寄りの陸運支局  
に処分を求めればスッキリする  
ぞ。)  
七、お客を乗せて運行中は煙草を  
吸わない(目には目を、歯には歯  
を攻撃は例外とする、ナンチャツ

1. はじめに  
昨年12月、MKタクシーがついに  
全国初の10%運賃値下げに成  
功した。何でも運輸省が行政規則  
を名目にひいていた、「同一地域、  
同一運賃」といった下らない制度  
がネットだったらしく、前回の申  
請では「タクシー利用者の利益を  
無視して、業者の保護のみを招く  
一種のカルテルである。」と却下  
したと聞くから、いやはやお役人

てて「乗務員は歩合給制賃金、  
売り上げが減ると賃金も目減りす  
る。乗客の安全とサービスは無視  
して商売に徹してもいいのか。」  
と反論するに違いないが、もちろ  
んそんなことは百も承知の上で、  
「安い方がいい。」と言ってるので  
ある。運賃云々の問題以前に考  
えてもらわなければならない「お  
客様の「尊い人命」を預かり、お  
客様を「安全に快適に」輸送す

さあ、これだけ書けばもうモチ  
ベーションは十分だろう。ここで  
でそろそろ本題のストーリーに入  
るとしよう。  
2. タクシーの拾い方  
乗客が乗車の基本とするのが、  
この画面での行動だ。①駅前など  
ターミナルを中心にヘタる、ボン  
引まがいの紋切り観光案内野郎の  
タクシー乗車②タクシーのりばか  
らのケタオチ乗車(メーターが4

3. 乗車の姿勢  
扉を開かれたらまずは、乗務員  
さんに向って軽く会釈をし、お行  
儀よく乗り込むことがマナーだ。  
しつかり自分の座る位置を確保し  
たなら「すみません、どの道を通  
つてどこまで行つて下さい。」  
と丁寧に大きな声ではきはぎと正  
しい日本語で伝えることが大切  
だ。快適なサービスが受けにく  
くなる原因としては、①チンピラー  
ノ丸出しの横柄な態度でいい加減  
な行く先を告げる②元ヤンママの  
得意技、土足の子供をシートの上  
に平気で乗せる(乗務員の注意に  
対しては常套句「ほら、怖いオツ  
チャンに怒られたア。」を繰り返  
してごまかす。)③グテン!!今に  
もゲロを吐きそうなるへレケ野郎  
攻撃④乗車するやいなや断りもせ  
ず、怒も開けずに煙草を吸う行為  
(確かにそんな乗客の後に乗ると  
臭くて場まらんぞ)⑤ニコニコ、  
ワキガ、オミズ系の強力パヒュー  
ム等、悪臭を放つものを、車内に  
持ち込んだりした時⑥「とりあえ  
ず走ってくれ」といきなりラフホ  
テル代りにする行為、等がある。  
乗務員さんも同じ人間だ。いたわ  
りの心を持って接することに努め

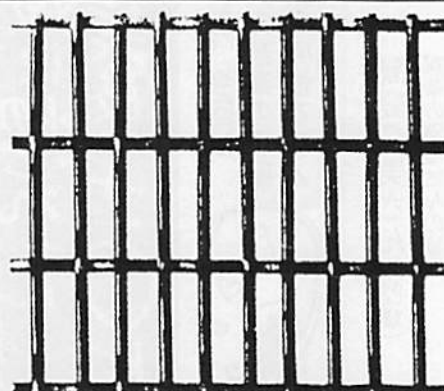
よつ。  
これらを全て守ったにも拘わら  
ず、返事をしてもらえなかったり  
快適なサービスが受けられない場  
合は、よい子のよい子たる所以を  
誇示する必要がある。そんな時に  
は、「ハイヤー・タクシー旅客サ  
ービス実践要項」なるものを引っぱ  
り出し、全項目を声高に唱えろと  
いい。参考までに列記しておくの  
で、もしその気と暇があるなら暗  
記しておくべしだ。  
一、お客の乗車降車時にありがと  
うの謝意を表明する。  
二、行く先は間違いないので復唱  
してお客に安心をさせる。  
三、乗車拒否はやらない。入庫  
板、回送板を掲げている場合でも  
お客の納得のいくように努める。  
四、言葉遣いは明瞭に礼儀正し  
く対応する。  
五、服装やみだしなみをよくし車  
内をつとめて清潔にする。(酔って逆  
に車内でやむなくヤオヤとしてしま  
った場合は、通常乗務員が掃除  
するのに要する時間をメーター料  
金に換算して謝意を表明するのが  
習、3〜5千Gぐらいを支払わね  
ばならぬ。)  
六、車内に会社名、車両番号、  
運転者氏名をお客の見やすい位置  
に表示する。(これはクレームを発  
生させず場合にでも記憶しておく  
べし、自分の住所、氏名、乗車  
日時を明らかにしてタクシー会社  
に掛け合うとい。それでも納得  
いかない時は、最寄りの陸運支局  
に処分を求めればスッキリする  
ぞ。)  
七、お客を乗せて運行中は煙草を  
吸わない(目には目を、歯には歯  
を攻撃は例外とする、ナンチャツ

**携帯電話は**  
 ツーカーホン 関西  
 ムーバ  
 関西デジタルホン  
 セルラー



**アスコム** テレホン京都

〒600 京都市下京区河原町通五条上る西側  
 TEL・(075) 361-2008 (代)  
 FAX・(075) 361-5647



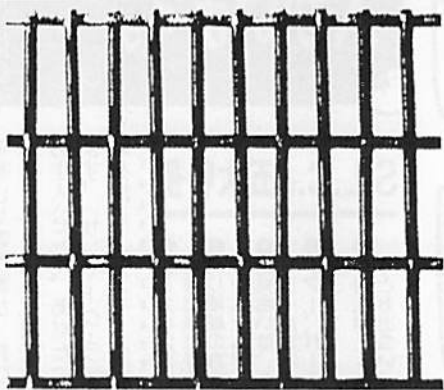
**本格派西洋占いショップ**

- マダム セイラの神秘タロット占い
- マダム セイラの細密ホロスコープ占い
- コンピュータ占い各種
- 世界のタロットカード
- 占いと魔術の専門書籍
- パワーストーン



一小さな占い研究所—  
**ミステリーアート**

河原町三条下ルBALビル北側東入ル80m  
 TEL075・256・4636 営業時間14:00~22:00



**レンタルテレホン**  
 月々2,000円

保証金不要  
(解約自由)

(フリーダイヤル通話料無料)  
**0120-280-280**

**ベストテレホンセンター**  
 京都市北区小山西元町2番地



テ.)  
 八、お客の降車時に「お忘れものはございませんか」と親切に注意を促す。  
 九、釣銭は出ししつらぬようにする。(乗務員は1回に1万6分ぐらいの釣銭しか持つてないことを知っておいてあげよう。旗立ツタ料金1万6以上のメーター料金、は喜んでくれるんだけど、それ以外に出す1万6札で歓迎されないよなア。)  
 十、ドアの開閉は運転者自身で行う。(自らの手でドアサーブスを義務づけられているMKの乗務員は、股を開けて乗り込むミニスカートのギャルの股間を門口に見ることができぬらしい。お嬢さまは、ご用心です。)

切前の一旦停止を守る⑥みだりに追越しや追抜きをしない(でもやたら短気ですぐホヤク奴居るよなア)⑦車間距離を適当に保つ⑧その他の危険行為をしない、などである。いざという時に、このコラムを切り取って携帯しておくといい。あつそつそつ、とつても役に立つ裏技を伝授しておこう。タクシーに乗り込んで自分の座席を確保する前には、必ずシートの背もたれと座部のすきまに手を突っ込み、小銭が落ちてないかを、また足元にはお札や財布が落ちてないかを確認することを忘れななく。思いがけない収入があるかもしれないぞ。

**4. 運行中の注意**

前項で記した通り、もちろん運行中は乗務員の安全運転に協力しなくてはなりません。①運転免許証を持つてない女性に多く見受けられるタイプだが、いきなり進路変更を指示したり、いくら家がそこにあるからといって袋小路を入るように命令したりする行為や

②助手席の安全枕に抱きつき、身の上相談などどうでもいい話を持ちかける行為(出かせぎの乗務員さんから逆に身の上話を持ちかけられた場合は、「親身ニナツテ聞イテアゲル」のコマンドを活用して対処しよう)③時間に急いでイライラする行為④乗物中毒患者と間違えられるような挙動不審な行動は絶対禁物だ。乗務員さんが身構えて運転したりしないように、しつかり気遣ってあげましょう。挙動不審といえはこんな話がある。とあるタクシーに、いきなり坊主頭にサンングラス、黒ずくめの恰好をした男が乗り込んできて、地図にも載っていない山奥へ向かうように命じたのだ。プロの勘というやつだろうか、身の危険を感じた乗務員は、車が山道に差しかけたところをついに恐怖に堪えかね「もうここでカンニンして下さい、はよ町に帰らして下さい。」と哀願すると男は大層びつくりした様子で姿勢を正し、あわてて自分の身の証を立てたと

いう。何でも市内で友人の結婚式に出席したご任職が、自分の山寺に帰るつとタクシーに乗つたらしく、酒で赤くなつた顔を隠す為にはサンングラスを掛けていたとか。こんなマヌケなエピソードを作らぬようにあなたも運行中は、運転のさしつかえのない程度に出来るだけ「今日の出来事」を乗務員さんに話かけ、決して怪しい者ではないことを証明するとい。その他にも⑤渋滞時で車が時速10km以下になると、自動的にメーターに内蔵されたタイマーが作動し、料金は小型なら2分45秒毎に80円加算されていくといったルールを今だに把握できず、怒り出したり⑥その時間距離併用運賃が作動しないようにと、気を利かして回り道すると、これもまた理解できずに怒り出す右頭野郎も、よい子の乗車態度とはいえない。日頃から出来るだけ自分で車を運転するよつに心掛け、この時間ならどこの通りを通つてどの車線を行けば空いているかと、目前の交

**5. 降車時の心構え**

差点の信号が赤ならその手前の道を角つてこつ抜ければ、目的地に少しでも早く着くとか、この通りは時速何kmほど走れば赤信号に引つ掛からないとか、町の交通状況を熟知することが望ましい。地元の事情に明るくない乗務員が多い昨今、ちよつとでも彼らのお役に立てるよつなナビゲーターを買つて出るのだア!

通い慣れた通勤路では、たとえ2割増の深夜料金であろうともメーターが変わる直前に降車するといった芸当が可能となる。ところがよく、せつかく目的地の20〜30m手前で降りたにもかかわらず、まだ乗務員が日報を記入していたりして、うっかりその車を抜かすことになつてしまつてなことはないだろうか。「こいつメーターけちりやがったな。」などと乗務員にいらぬ感情を抱かせない為にも、ここは必ず、「車ガ立チ去ルマデシツカリ見送ル」のコマンドを選択して切り抜けることをお薦めする。降車時の乗務員の手を煩わす作業とされてきた、領収書発行やクレジットカードの処理については、近頃では、さつとシステムなどの導入により簡便化され以前のような余計な気遣いをしなくても済むよつになった。とはいへ、ボタン操作を誤つたり使い方が判らなかつたりとウロの来る乗務員はまだまだ多く、よい子の乗客を装うのはやつぱし忍耐なんだと最後の最後で思つてしまつてあつた。皆さんの健闘を祈る。

